

DOKUMEN PENAWARAN SOLUSI DIGITAL UNTUK PERUSAHAAN

Katalog Lengkap Layanan Digitalisasi Bisnis, Otomasi Cerdas, Perancangan Jaringan, dan Pemetaan Lokasi

Dokumen resmi penawaran ini disusun sebagai media pengenalan kemampuan kami yang menyeluruh, dari awal hingga akhir, untuk menghilangkan pemborosan kerja perusahaan, pengelolaan sistem pemetaan data lokasi instansi pemerintahan, otomatisasi proses cerdas berbasis kecerdasan buatan, hingga jaminan keamanan digital serta kemampuan sistem untuk tumbuh. Informasi disajikan secara lugas untuk kebutuhan pimpinan perusahaan dan tim pemasaran.

Diterbitkan Oleh:

PT Jamstech Utama Group

Divisi Solusi Korporasi & Manajemen Proyek
Situs Resmi: jamstechutamagroup.my.id Kanal
Sosial: @jamstechutamagroup

Hubungi Kantor Operasional Kami:

Jalan Gajah Mada Nomor 31 RT 35,
Kelurahan

Jelut
ung, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, Kode
Pos 36136,
J

ambi Hotline Kontak / WhatsApp:
0895621774402 Sifat Dokumen: Publik /
Penawaran Resmi

BAB 1: PROFIL PT JAMSTECH UTAMA

GROUP

Selamat datang di era baru di mana keunggulan teknologi menjadi motor penggerak utama pertumbuhan margin profit dan efisiensi operasional korporasi Anda.

PT Jamstech Utama Group hadir sebagai sebuah entitas konsultan IT hibrida multi-domain terintegrasi yang mendedikasikan seluruh kompetensinya untuk mentransformasikan alur kerja konvensional menjadi ekosistem digital yang modern. Kami didirikan atas dasar sebuah keresahan nyata yang kerap dialami oleh para pelaku industri: *banyak perusahaan menginvestasikan anggaran hingga ratusan juta atau miliaran rupiah untuk membeli berbagai perangkat lunak pasaran, namun sistem tersebut gagal memberikan dampak finansial yang optimal karena berjalan secara terpisah-pisah, lambat, atau tidak selaras dengan prosedur unik operasional perusahaan.*

Solusi Tunggal Menghilangkan Fragmentasi Vendor

Ketika perusahaan Anda bekerja sama dengan beberapa vendor IT sekaligus—misalnya satu pihak mengurus pembuatan website, satu pihak mengelola kabel jaringan internet kantor, dan pihak ketiga mengurus periklanan marketing—fragmentasi ini akan melahirkan masalah baru berupa lempar tanggung jawab saat sistem mengalami kendala. Pihak pembuat program akan menyalahkan jaringan internet yang lambat, dan sebaliknya.

PT Jamstech Utama Group menghilangkan kerumitan tersebut dengan menjadi ****Mitra Solusi Tunggal Terpadu (End-to-End Solution)****. Kami mengintegrasikan seluruh dimensi teknologi secara simultan: kami memahami bagaimana merakit logika aplikasi yang cepat, mengamankan data dari serangan siber, membangun jalur komunikasi internet kantor yang stabil, hingga mengotomatisasi interaksi penjualan menggunakan kecerdasan buatan (AI).

Filosofi Desain Solusi: Mengurai Masalah dari Akar Logika

Kami menganut prinsip **First Principles Thinking**. Ketika Anda mengeluhkan sebuah kendala bisnis (misal: penumpukan antrean stok gudang yang tidak akurat), kami tidak akan langsung menawarkan aplikasi kasir pasaran. Kami melakukan investigasi forensik menyeluruh untuk membongkar akar masalahnya: apakah kendala terletak pada sinkronisasi data antar cabang yang lambat? Apakah pada struktur penyimpanan data pusat? Ataukah pada prosedur input manual karyawan? Solusi yang kami hadirkan dijamin menysasar langsung pada pusat masalah operasional.

BAB 2: NILAI BISNIS, EFISIENSI BIAYA, & PERHITUNGAN ROI

Bagi jajaran pimpinan dan tim marketing, setiap rupiah yang dikeluarkan perusahaan untuk pengadaan infrastruktur teknologi harus dinilai sebagai investasi strategis yang wajib menghasilkan pengembalian modal secara nyata. Teknologi yang hebat bukanlah teknologi yang sekadar terlihat canggih di permukaan, melainkan teknologi yang mampu memotong jam kerja manual yang tidak produktif, menekan kebocoran finansial, dan menaikkan konversi penjualan tanpa harus menambah beban jumlah karyawan baru.

Tiga Indikator Utama Keberhasilan Digitalisasi

Dalam setiap proyek penawaran yang kami kerjakan, PT Jamstech Utama Group berfokus pada pemenuhan tiga dampak nyata terhadap performa bisnis Anda:

- **Eliminasi Kesalahan Pencatatan Manual (Human Error):** Mengubah alur kerja pengarsipan kertas atau spreadsheet mandiri yang rentan selisih data menjadi perhitungan otomatis. Sinkronisasi data stok barang gudang, pembukuan kas bulanan, hingga perhitungan komisi tim penjualan dapat diselesaikan secara instan dalam hitungan detik.
- **Perlindungan Aset Data dari Kebocoran Finansial:** Kehilangan stok fisik tanpa rekam jejak yang jelas adalah salah satu sumber kebocoran anggaran terbesar pada retail. Sistem perlindungan log data kami mengunci setiap transaksi ke dalam sistem riwayat digital mutlak yang tidak dapat dimanipulasi oleh pihak mana pun.
- **Visibilitas Data Real-Time bagi Manajemen:** Pimpinan perusahaan tidak perlu lagi menunggu laporan akhir bulan yang terlambat. Seluruh grafik tren penjualan, laporan laba-rugi, dan evaluasi kecepatan layanan tim lapangan tersedia secara *real-time* langsung di genggaman Anda.

Pendekatan Kuantitatif terhadap Keandalan Sistem

Kami memastikan kualitas solusi teknologi yang dipasang memiliki parameter ukur yang jelas. Untuk kestabilan jaringan internet kantor, performa server, dan operasional infrastruktur penyedia

internet (ISP), kami menerapkan standar pemeliharaan tingkat tinggi demi menjamin retensi sistem berjalan konstan tanpa interupsi, yang diukur menggunakan rumusan ketersediaan sistem struktural:

$$\text{System Availability} = [\text{MTBF} / (\text{MTBF} + \text{MTTR})] \geq 99.99\%$$

Artinya, kami berkomitmen mematangkan interval waktu operasional server Anda berjalan lancar tanpa gangguan (MTBF) secara maksimal, serta mempercepat durasi penanganan pemulihan teknis (MTTR) seminimal mungkin sehingga operasional bisnis harian Anda tidak pernah terhenti.

BAB 3: PEMETAAN SOLUSI KORPORAT

(PILAR 1 & 2)

Guna memberikan gambaran komprehensif bagi orang awam dan tim pemasaran, berikut kami petakan katalog bidang keahlian pengerjaan PT Jamstech Utama Group berdasarkan fungsi nyata dalam memecahkan hambatan bisnis harian Anda.

Pilar 1: Digitalisasi Operasional Bisnis & Custom Aplikasi (ERP)

Pilar ini didedikasikan untuk membangun otak dari sistem internal perusahaan Anda. Jika kantor Anda saat ini masih terjebak dalam tumpukan berkas fisik atau menggunakan banyak aplikasi terpisah yang tidak saling terintegrasi, pilar ini hadir sebagai solusi utama penyelarasan data.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Sistem Enterprise Resource Planning (ERP):** Menyatukan fungsi divisi gudang, pembukuan akuntansi, finansial, manajemen SDM (HRIS), dan transaksi kasir ke dalam satu ekosistem aplikasi terpusat.
- **Aplikasi Custom Sesuai SOP Bisnis:** Rekayasa perangkat lunak (aplikasi web maupun mobile Android/iOS) yang alur sistemnya dirancang mengikuti 100% cara kerja unik perusahaan Anda, sehingga tim Anda tidak perlu dipaksa beradaptasi dengan aplikasi kaku yang ada di pasaran.
- **Sistem Administrasi Khusus (Sekolah & Rumah Sakit):** Otomatisasi manajemen data akademik, absensi digital, pencatatan rekam medis elektronik, hingga sistem persetujuan dokumen berjenjang.

Pilar 2: Tulang Punggung Konektivitas & Infrastruktur Jaringan Kantor

Aplikasi internal secanggih apa pun tidak akan mampu bekerja optimal jika koneksi antar perangkat di kantor Anda sering terputus atau lambat. Kami merancang jalur sirkulasi data internal yang aman dan berkecepatan tinggi.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Manajemen Distribusi Bandwidth Jaringan:** Mengatur pembagian beban koneksi internet kantor secara pintar, memastikan komputer divisi krusial (kasir/keuangan) mendapatkan prioritas koneksi utama tanpa terganggu aktivitas unduhan divisi lain.
- **Interkoneksi Kantor Cabang Aman (VPN):** Membangun jalur komunikasi privat terenkripsi yang menghubungkan kantor pusat dengan seluruh cabang di luar kota, memungkinkan pertukaran data internal berjalan instan seolah berada dalam satu ruangan.
- **Arsitektur Jaringan Penyedia Internet (ISP / RT-RW Net):** Menyediakan panduan desain jaringan kabel serat optik (FTTH) massal lengkap dengan sistem manajemen voucher pelanggan dan otomatisasi penagihan billing bulanan.

BAB 4: PEMETAAN SOLUSI KORPORAT

(PILAR 3 & 4)

Pilar 3: Otomasi Proses Bisnis Cerdas & Asisten Virtual Berbasis AI

Pilar ini merupakan wujud akselerasi bisnis modern. Kami memanfaatkan teknologi robot perangkat lunak pintar untuk mengeliminasi pekerjaan administratif berulang yang menyita waktu tim marketing dan customer service Anda.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Asisten CS Chatbot AI 24 Jam Non-Stop:** Robot pintar terintegrasi WhatsApp Business API yang mampu berinteraksi luwes menggunakan bahasa natural manusia untuk menjawab pertanyaan konsumen, memvalidasi pesanan, hingga melacak status pengiriman barang secara otomatis.
- **Otomatisasi Alur Kerja Lintas Aplikasi (Workflow Automation):** Mengonfigurasi jembatan otomatis; misalnya ketika pembeli melakukan transfer, sistem akan langsung mengirimkan kuitansi ke email konsumen, memotong stok gudang, dan mencetak label pengiriman di bagian logistik tanpa intervensi manual manusia.
- **Pelaporan Performa Penjadwalan Otomatis:** Robot akan mengirimkan ringkasan laporan penjualan harian secara berkala langsung ke grup chat manajemen Anda.

Pilar 4: Benteng Keamanan Siber, Server Cloud, & Proteksi Data

Aset terbesar bisnis masa kini adalah database pelanggan dan arsip rahasia keuangan. Kerusakan data akibat virus ransomware atau kebocoran database kepada kompetitor dapat menghancurkan kredibilitas nama baik korporasi dalam semalam.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Audit Celah Keamanan Aplikasi (Penetration Testing):** Tim ahli kami akan melakukan simulasi serangan peretasan terkendali terhadap sistem Anda guna mendeteksi titik-titik lemah pertahanan sebelum dieksploitasi oleh pihak luar yang tidak bertanggung jawab.
- **Migrasi Infrastruktur Awan (Cloud Server) & Cadangan Data:** Memindahkan basis data lokal perusahaan ke infrastruktur server awan global terenkripsi. Dilengkapi skema pencadangan otomatis jarak jauh demi menjamin keselamatan data dari bencana fisik seperti kebakaran kantor.
- **Kepatuhan Regulasi Keamanan Informasi:** Pendampingan standardisasi arsitektur software guna memenuhi prasyarat audit keamanan tingkat tinggi.

BAB 5: PEMETAAN SOLUSI KORPORAT

(PILAR 5 & 6)

Pilar 5: Sistem Informasi Geografis (WebGIS) & Visualisasi Data Spasial

Bagi instansi pemerintah daerah, dinas pekerjaan umum, maupun sektor bisnis yang memiliki area cakupan wilayah operasional luas (seperti perkebunan, pertambangan, dan perusahaan logistik armada), memetakan informasi koordinat posisi fisik suatu aset merupakan hal yang sangat vital.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Portal Pemetaan Tata Ruang Wilayah:** Mendigitalkan dokumen Rencana Detail Tata Ruang (RDTR) ke dalam peta digital interaktif berbasis web, membantu pemerintah kota dalam mengunci akurasi koordinat guna menghindari tumpang tindih perizinan pemanfaatan lahan.
- **Peta Inventarisasi Kondisi Aset Infrastruktur:** Merekam posisi fisik jembatan, tiang utilitas, rute pipa, hingga tingkat kerusakan aspal jalan raya secara visual, memudahkan dinas dalam melakukan kalkulasi pengalokasian anggaran pemeliharaan berkala secara presisi.
- **Analisis Sebaran Wilayah Konsumen (Heatmap Analytics):** Memetakan sebaran lokasi tempat tinggal pelanggan guna membantu tim marketing dalam menganalisis wilayah potensial untuk pembukaan cabang baru.

Pilar 6: Infrastruktur Teknologi Pemasaran Modern (MarTech) & E-Commerce

Kami tidak bertindak sebagai agensi desain kreatif, melainkan sebagai arsitek infrastruktur digital di balik kesuksesan konversi kampanye pemasaran tim marketing Anda.

Ruang Lingkup Solusi & Manfaat Operasional:

- **Pelacakan Konversi Iklan Sisi Server (Server-Side Tracking):** Membangun sistem pelacakan aktivitas pengunjung website toko online secara akurat langsung dari server, memastikan efisiensi penargetan iklan Facebook/Google tetap terjaga optimal di tengah ketatnya aturan pemblokiran kuki peramban.
- **Sinkronisasi Multi-Toko Omnichannel Marketplace:** Mengintegrasikan sistem inventaris web mandiri perusahaan dengan platform marketplace raksasa (Shopee, Tokopedia) agar stok barang sinkron otomatis saat terjadi penjualan.
- **Optimasi Funnel Alur Checkout:** Memperbaiki arsitektur halaman toko online guna meniadakan hambatan proses pembayaran (*frictionless checkout*) untuk menaikkan rasio penjualan.

BAB 6: SOLUSI VERTIKAL INDUSTRI &

KEPATUHAN REGULASI

PT Jamstech Utama Group sangat memahami bahwa setiap industri memiliki karakteristik alur kerja, aturan main, serta regulasi hukum kepatuhan data yang sangat spesifik dan tidak dapat disamaratakan. Oleh karena itu, kami menyediakan kluster solusi yang telah disesuaikan dengan kebutuhan sektor industri Anda.

Pemenuhan Standar Kerja Lintas Sektoral

Kami memastikan implementasi teknologi baru di perusahaan Anda berjalan selaras dengan koridor aturan tata kelola hukum nasional yang berlaku.

SEKTOR INDUSTRI	FOKUS SOLUSI BISNIS & KEPATUHAN REGULASI
Teknologi Finansial (FinTech)	Integrasi gerbang pembayaran otomatis multi-kanal dengan sistem keamanan data transaksi keuangan terenkripsi ketat, penyusunan log audit aliran dana kas, serta penerapan sistem deteksi otomatis perilaku transaksi mencurigakan (*fraud detection*).
Teknologi Kesehatan (HealthTech)	Arsitektur Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), digitalisasi Rekam Medis Elektronik (RME) terenkripsi guna melindungi hak kerahasiaan data pasien, serta sinkronisasi jembatan data aplikasi dengan platform SatuSehat Kemenkes RI.
Teknologi Pendidikan (EduTech)	Penyediaan portal akademik kampus/sekolah terpadu, sistem absensi digital, serta penyiapan infrastruktur server ujian online berbasis komputer (*CBT*) yang teruji kuat menampung lonjakan akses ribuan siswa secara serentak tanpa kendala *crash*.
Otomatisasi Gedung & Perangkat Pintar (IoT)	Perancangan ekosistem keamanan fisik perkantoran terpusat: integrasi kamera pengawas IP pintar, otentikasi kunci pintu digital berbasis biometrik/kartu RFID, serta pemrosesan transmisi data sensor nirkabel untuk monitoring konsumsi daya panel listrik utama gedung.

Melalui pemetaan spesialisasi vertikal ini, PT Jamstech Utama Group menjamin bahwa sistem yang kami bangun tidak hanya unggul secara fungsionalitas komersial, namun juga aman secara hukum dan memiliki ketahanan tinggi untuk operasional jangka panjang korporasi.

BAB 7: REKAM JEJAK KEBERHASILAN &

STUDI KASUS (SWASTA)

Kredibilitas sebuah perusahaan konsultan IT dinilai dari rekam jejak nyata keberhasilan proyek yang telah diimplementasikan di lapangan. Sejak tahun 2019, keahlian kami telah dipercaya oleh berbagai perusahaan skala besar tingkat nasional dan regional untuk mengarsiteki sistem utama mereka.

1. Penanganan Sistem Skala Nasional Sektor Otomotif

Optimasi Performa & Perombakan Ekosistem Digital Nasional

Klien: Platform Web Resmi Toyota Astra Motor (Nasional) | Tahun: 2024

Tantangan Bisnis: Situs web operasional purnajual nasional sering mengalami kelambatan akses ekstrim ketika dibanjiri oleh ratusan ribu pelanggan serentak yang hendak mencari informasi kendaraan dan mengajukan pesanan servis.

Solusi Jamstech: Kami dipercaya melakukan analisis mendalam, penataan ulang arsitektur server backend, serta pengoptimalan manajemen penyimpanan data pusat untuk tiga domain utama nasional: toyota.astra.co.id, aftersales.toyota.astra.co.id, dan otoxpert.co.id. Hasil intervensi menjamin stabilitas web 100% lancar meski diakses pada puncak trafik peluncuran produk baru.

2. Implementasi ERP Enterprise Otomotif Regional

Pembangunan Sistem Informasi Perencanaan Sumber Daya Terpusat

Klien: Dealer Daihatsu - PT Surya Sentosa Primatama | Tahun: 2025

Tantangan Bisnis: Proses pemantauan data ketersediaan stok unit mobil, mutasi suku cadang di gudang, dan pelaporan pembukuan kas harian antar kantor cabang berjalan lambat karena pencatatan administrasi masih terpisah.

Solusi Jamstech: Merancang dan membangun aplikasi sistem informasi ERP kustom berskala besar yang mengintegrasikan data seluruh cabang dealer secara *real-time*. Pimpinan pusat kini dapat memantau keluar-masuk barang gudang secara instan, mengonsolidasikan neraca keuangan bulanan, dan menghitung bonus penjualan tim sales secara otomatis.

3. Portal Helpdesk Pelayanan Manajemen IT Internal

Sistem Ticketing Penanganan Kendala Teknis & Audit Inventaris

Klien: PT Sinar Sentosa Primatama (Group) | Tahun: 2025

Solusi Jamstech: Membangun portal digital helpdesk terpadu guna mengotomatisasi pelaporan kendala teknis fasilitas kantor oleh karyawan kantor cabang. Sistem dilengkapi mesin pelacak performa kecepatan waktu respon teknisi (SLA tracking) serta modul inventarisasi aset hardware guna meminimalisir risiko kehilangan perangkat inventaris milik perusahaan.

BAB 8: REKAM JEJAK PROYEK

PEMERINTAHAN & UMKM RETAIL

4. Sistem Informasi Geografis Tata Ruang Kota

WEBGIS SIMTARU (Sistem Informasi Tata Ruang Kota Jambi)

Klien: Dinas Pekerjaan Umum & Penataan Ruang (PUPR) Kota Jambi | Tahun: 2023 & 2025

Tantangan Regulasi: Dinas memerlukan wadah transparansi data spasial koordinat wilayah untuk mempublikasikan Rencana Detail Tata Ruang kota guna menekan konflik izin mendirikan bangunan yang tumpang tindih.

Solusi Jamstech: Menyusun arsitektur server pemetaan khusus untuk merender ratusan layer peta geografis daerah secara responsif. Sistem ini mendigitalkan peta zona pemanfaatan lahan (RDTR) ke dalam platform web interaktif, memudahkan aparaturnya pemerintah dan investor melakukan validasi legalitas lahan secara mandiri dan presisi berdasarkan titik koordinat bumi.

5. Pemetaan Spasial Aset Infrastruktur Daerah

WEBGIS Pemetaan Bidang Bina Marga

Klien: Dinas PUPR Kabupaten Tebo | Tahun: 2024

Solusi Jamstech: Membangun aplikasi pemetaan spasial inventarisasi jalan raya dan jembatan daerah. Membantu dinas terkait merekam kondisi fisik permukaan jalan secara visual ke dalam peta digital, sebagai basis akurasi penentuan prioritas pengucuran anggaran perbaikan berkala pemerintah.

6. Retail CRM & Otomatisasi Kasir Gudang Cloud

Aplikasi CRM Pelacakan Histori Penjualan Distributor

Klien: Gudang Madu Sumatera Jambi | Tahun: 2020

Dampak Bisnis: Digitalisasi database ribuan mitra agen. Sistem secara otomatis mencatat riwayat transaksi pembelian, menghitung akumulasi poin loyalitas distributor, serta memetakan sebaran peta konsumsi madu per wilayah untuk memandu efisiensi arah promosi tim marketing lapangan.

Aplikasi Kasir Web POS Terintegrasi Pengurangan Stok Gudang

Klien: Nineclothes Clothing | Tahun: 2019

Dampak Bisnis: Membuang sistem pembukuan nota kertas manual toko pakaian retail. Memprogram aplikasi kasir berbasis web yang mengunci sinkronisasi stok; ketika pakaian terjual di kasir, angka stok kain di gudang pusat langsung terpotong otomatis hari itu juga guna mengeliminasi selisih data.

BAB 9: LAMPIRAN KAPABILITAS

ARSITEKTUR & TEKNOLOGI

INFORMASI KHUSUS TIM TEKNIS / DEPARTEMEN IT CLIENT (CTO & MANAGER IT):

Guna memberikan transparansi kualifikasi teknis tingkat lanjut, bab lampiran ini merangkum seluruh daftar bahasa pemrograman, kerangka kerja (framework), serta basis data berstandar industri internasional yang dikuasai secara mandiri oleh tim teknisi ahli PT Jamstech Utama Group.

1. Lapisan Pengembangan Aplikasi & Logika Program (Software Suite)

Seluruh penulisan sintaksis kode program kami tunduk pada standarisasi aturan penulisan kode bersih standar industri (kepatuhan regulasi aturan ****PSR-12 Standard****), menjamin kemudahan pemeliharaan jangka panjang dan performa tinggi bebas celah kebocoran memori server.

PHP Core Language

CodeIgniter 4 Framework

Yii Framework (Enterprise)

Laravel Framework Suite

Node.js (Backend Backend)

React JS / Next.js (Frontend)

Flutter Framework (Android/iOS Mobile App)

RESTful API Architecture / GraphQL Engine

2. Lapisan Manajemen & Tuning Optimal Basis Data (Database Engine)

Penyusunan arsitektur basis data relasional maupun non-relasional berkapasitas masif, dioptimalkan menggunakan teknik penataan indeks tabel kueri lambat, serta konfigurasi kluster sinkronisasi aktif-pasif (*Master-Slave Database Replication Architecture*).

PostgreSQL Enterprise Server

MySQL / MariaDB Database

MongoDB (NoSQL Document Store)

Redis (In-Memory Caching Layer)

Microsoft SQL Server Management

3. Tata Kelola Server Awan, Kontainerisasi, & Otomasi DevOps

Otomatisasi siklus rilis pembaharuan fitur software tanpa interupsi sistem (*Continuous Integration / Continuous Deployment Pipelines*), serta pemanfaatan komputasi kontainer mandiri.

Amazon Web Services (AWS Cloud)

Google Cloud Platform (GCP)

Docker Containerization Engine

Kubernetes (Container Orchestration Cluster)

VMware vSphere Enterprise Hypervisor

Proxmox VE (Virtualization Node Environments)

Linux Server Hardening Scripting

BAB 9: LAMPIRAN KAPABILITAS

ARSITEKTUR (LANJUTAN)

4. Jaringan Telekomunikasi & Infrastruktur Pembawa Internet (Networking)

Desain topologi fisik kabel dan logikal nirkabel skala luas, pengaturan rute data dinamis (BGP, OSPF), manajemen isolasi lalu lintas data komputer internal (VLAN), pembentukan manajemen antrean *Queue Tree* MikroTik, dan pemantauan sistem otomatis terpusat.

MikroTik RouterOS (Advanced Routing)

Cisco IOS Management Switch

Ubiquiti UniFi Central Management

Huawei & ZTE OLT GPON/EPON Systems

Winbox Jaringan Utilities

Zabbix & Grafana Central Monitoring Dashboards

Cambium Networks Carrier-Grade Backhaul

5. Rekayasa Data Geospasial Wilayah (Spatial IT Systems)

Penyediaan arsitektur sistem peta geospasial terintegrasi untuk menangani ribuan poligon koordinat bumi berlapis.

GeoServer Engine Map Cluster

MapStore Frontend Geospatial Platform

PostGIS Spasial Extension Framework

QGIS Desktop GIS Mapping Software

OpenLayers & Leaflet API JavaScript

6. Orkestrasi Alur Kerja Otomasi & Kecerdasan Buatan (AI Agents)

Integrasi model bahasa besar komersial dengan pipeline otomatisasi backend guna mereduksi peran input manual internal.

OpenAI Developer Platform Core API

LangChain Agentic Workflows Architecture

n8n Workflow Automation Platform

Make.com / Zapier Business Integration

Python Data Engineering Stack

WhatsApp Business Cloud API Solutions

7. Pengujian Penetrasi Keamanan Siber Agresif (Cybersecurity VAPT)

Audit ketahanan keamanan lapisan aplikasi serta pengerasan dinding pertahanan server terluar.

OWASP Top 10 Security Hardening Checklist

Wireshark Network Packet Inspector

Metasploit Attack Simulation Tool Framework

pfSense Enterprise Open Source Firewall Layer

ISO 27001 Security Audit Compliance Standards

BAB 10: KERANGKA KERJA LEGALITAS, PROTEKSI DATA, & SLA

Ketenangan pikiran (*peace of mind*) dan kepastian perlindungan hukum bagi setiap klien merupakan prioritas utama yang menjiwai setiap bentuk kerja sama bisnis di PT Jamstech Utama Group. Kami mengunci akurasi manajerial penanganan proyek IT Anda melalui kesepakatan formal yang mengikat secara sah.

Kebijakan Tegas Dokumen Perjanjian Kerahasiaan (NDA)

PERLINDUNGAN RAHASIA DAGANG KORPORASI & ASET NEGARA ADALAH HARGA MATI.

Mengingat rekam jejak portofolio PT Jamstech Utama Group menangani data geospasial sensitif instansi pemerintah (Dinas PUPR), logika database kas keuangan dealer otomotif, serta platform trafik berskala nasional Toyota Astra Motor, kami menerapkan protokol keamanan regulasi yang ketat.

Penandatanganan dokumen hukum ****Non-Disclosure Agreement (NDA)**** komprehensif merupakan prasyarat mutlak yang tidak dapat dinegosiasikan sebelum tim teknis kami diizinkan menerima akses kredensial server atau melakukan peninjauan mendalam terhadap aset sistem internal korporasi Anda. Data Anda dijamin aman dari risiko kebocoran eksternal maupun intaian kompetitor bisnis.

Matriks Tingkat Komitmen Jaminan Mutu Layanan (SLA)

Bagi korporasi yang mengambil skema kontrak pendampingan berkala (*Monthly Retainer* atau *Managed Services*), kami mengunci garansi kecepatan respon penanganan masalah teknis di lapangan berdasarkan tabel klasifikasi darurat berikut:

KLASIFIKASI MASALAH	KRITERIA GANGGUAN DI LAPANGAN	TARGET RESPON PENANGANAN
Tingkat 1 (Kritikal)	Server utama padam total, jalur interkoneksi backbone ISP terputus, database keuangan ERP	

KLASIFIKASI MASALAH	KRITERIA GANGGUAN DI LAPANGAN	TARGET RESPON PENANGANAN
	error tidak bisa mendeteksi data transaksi kasir, indikasi serangan siber ransomware.	≤ 15 Menit eksekusi tindakan mitigasi darurat awal.
Tingkat 2 (Tinggi)	Aplikasi mengalami kelambatan akses ekstrim (*slow response* memuat data > 10 detik), modul inventaris gudang parsial malfungsi, kegagalan sinkronisasi terjadwal API pihak ketiga.	≤ 60 Menit proses investigasi forensik kode / jaringan.
Tingkat 3 (Normal)	Kendala tampilan minor pada kesalahan visual antarmuka (UI/UX), permintaan kustomisasi laporan ekspor database bulanan baru, pembuatan hak akses user internal karyawan baru.	Penyelesaian maksimal dalam jangka waktu 1 x 24 Jam hari kerja.

BAB 11: CETAK BIRU ONBOARDING

KLIEN & RENCANA AKSI

Sebuah ide besar transformasi digital tanpa dibarengi panduan arah pelaksanaan yang jelas hanya akan menjadi wacana kosong. PT Jamstech Utama Group memiliki protokol transisi sistem terstruktur guna memastikan migrasi dari metode administrasi konvensional menuju otomatisasi digital berjalan mulus tanpa mengganggu kelancaran penjualan bisnis Anda hari ini.

3 Langkah Nyata Menuju Efisiensi Tersistemasi

FASE KERJA	AKTIVITAS INISIASI TIM AHLI JAMSTECH	HASIL NYATA / HASIL DELIVERABLES RESMI DOKUMEN
Fase 01	Technical System Discovery & Forensik Audit Tim konsultan membedah tumpukan alur manual, memetakan topologi infrastruktur lama, melacak packet loss jaringan internet kantor, dan memindai celah keamanan awal sistem.	Dokumen Resmi Analisis Utang Teknis (*Technical Debt Report*) & Peta Evaluasi Kerentanan Sistem (*Vulnerability Map*). (Bebas Biaya Inisiasi Awal)
Fase 02	Blueprint & Solution Architecture Design Merancang skema blueprint topologi server awan baru, mendesain ulang model diagram database relasional optimal, serta memetakan matriks otomatisasi API AI Agent.	Dokumen Buku Proposal Desain Arsitektur Sistem Terintegrasi Lengkap, disandingkan dengan estimasi kalkulasi akurat formula ROI & TCO.
Fase 03	Deployment, Data Migration & SLA Binding Pengekodingan kode program kustom framework, konfigurasi routing MikroTik/OLT, eksekusi migrasi basis	Penyerahan hak akses repositori kode bersih terkompilasi, aktivasi dashboard monitoring sistem langsung via Grafana, serta penandatanganan pengikatan SLA formal.

FASE KERJA	AKTIVITAS INISIASI TIM AHLI JAMSTECH	HASIL NYATA / HASIL DELIVERABLES RESMI DOKUMEN
	data lama secara aman, dan pembukaan dashboard pemantau.	

Ambil Langkah Pertama Anda Hari Ini

Menunda keputusan pembaharuan infrastruktur IT berarti membiarkan perusahaan Anda terus-menerus menanggung inefisiensi jam kerja manual dan kebocoran finansial yang memakan margin keuntungan setiap bulannya.

Agendakan Sesi Konsultasi Awal & Ajukan Forensik Audit Bebas Biaya (Fase 01)

Silakan hubungi representatif resmi kami melalui tautan WhatsApp di ****0895621774402**** atau kunjungi portal portal digital utama kami di ****jamstechutamagroup.my.id**** untuk mengamankan jadwal koordinasi tatap muka maupun daring bersama tim arsitek solusi kami.

PT JAMSTECH UTAMA GROUP

Jalan Gajah Mada Nomor 31 RT 35, Kelurahan Jelutung, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, 36136, Jambi

Hotline Kontak / WA: 0895621774402 • Instagram: @jamstechutamagroup • Web:

jamstechutamagroup.my.id

Salinan Dokumen Profil & Brosur Penawaran Resmi — Edisi Mei 2026